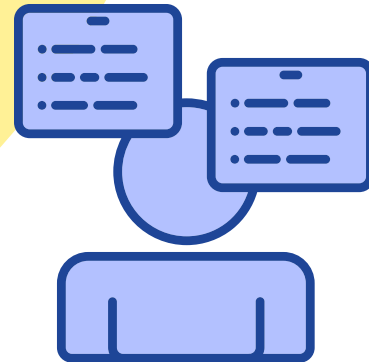


HUURDERSPORTAAL

Wilt u uw huurders ook zoveel mogelijk zelf laten doen? Via het huurdersportaal kunnen ze direct en op een veilige manier verschillende zaken regelen, vaak al zonder in te loggen. Zaken die achter een veilige login horen, blijven uiteraard daar.



Selfservice & eenduidige data

Het huurdersportaal is een interactieve online omgeving met veel aandacht voor gebruikersinteractie. De frisse 'look en feel' van het portaal is volledig te integreren met een website van Bright Answers. Met o.a. uw huisstijkleuren brengen wij uw identiteit naar het portaal. De naadloze en realtime koppelingen met uw (X)BIS-omgeving zorgen ervoor dat de huurder altijd over actuele en betrouwbare gegevens beschikt.

Uw huurder heeft na inloggen:

- het voordeel van vooraf ingevulde formulieren;
- de mogelijkheid om processen, zoals een reparatieverzoek, te starten;
- inzicht in de afhandeling van vragen;
- inzicht in de gegevens zoals vastgelegd in het ERP;

Een huurder kan dus zelf een aanvraag(proces) starten en vervolgens de voortgang inzien. Via een gepersonaliseerd dashboard heeft de huurder direct inzicht in lopende aanvragen en contactmomenten. Het is daarbij mogelijk om alle contactmomenten terug te zien. Door de eenvoudige zoekmogelijkheid bereikt een huurder vaak snel zijn/haar doel.

De module ondersteunt real-time koppeling met het ERP: NCCW XBIS of Itrix Viewpoint.

Standaardfunctionaliteiten:

- Dashboard
- Registratie, inloggen & wachtwoord vergeten
- Een reparatieverzoek indienen
- Actuele lopende zaken inzien (track & trace) (i.c.m. Medewerkersportaal)
- Persoonsgegevens inzien en wijzigen
- Contactgegevens inzien en wijzigen
- Huurcontract(en) inzien
- Betalingen inzien en direct betalen met iDeal*
- Betalingsregeling treffen
- Huuropbouw inzien
- Woningwaardering inzien

*U sluit hiervoor een contract af bij Ingenico

Extra modules & dienstverlening:

- Verhuurmutatieproces (VMP)
- Medewerkersportaal en zaakstelsel
- KlantVenster Huurdersportaal koppeling

Best practice | Wijzigingen & updates

Het huurdersportaal is dusdanig gestandaardiseerd (best practice) dat het meegeniet van generieke updates. Al onze gebruikers profiteren van dezelfde updates die de veiligheid, performance & gebruiksvriendelijkheid ten goede komen. Uw huisstijl blijft na een update uiteraard ongewijzigd.

