

VERHUURMUTATIE MET INSPECTIEAPP

Een volledig digitaal en gestandaardiseerd of zelfs geautomatiseerd verhuurmutatieproces. Veel woningcorporaties dromen er van en met onze module wordt dit mogelijk. Online opzeggen en aangaan van het contract en de Inspectieapp digitaliseert de voor- en eindinspectie van een woning.



Huuropzegging en nieuwe verhuring

De huuropzegging is het begin van een werkproces. Een proces dat zeer belangrijk is voor zowel de vertrekkende als de nieuwe huurder, maar zeker ook voor de corporatie. Minimaliseren van leegstand kan alleen met een efficiënt digitaal proces dat zoveel mogelijk is geautomatiseerd en voor iedereen te volgen is.

De huuropzegging kan door de huurder zelf gedaan worden via uw website. De huurder plant zelf meteen de (voor)inspectie in. Biedt de huurder de opzegging aan via telefoon, mail of brief dan kan uw medewerker eenvoudig de huuropzegging starten. Het proces huuropzegging gaat van start. Wij leveren een best practice zaakinrichting die u naar smaak kan aanpassen. De bevestiging huuropzegging maakt u via het sjabloon en verstuurt u rechtstreeks naar de mailbox van de huurder die het hele proces op zijn of haar portaal digitaal volgt.

Inspectie app

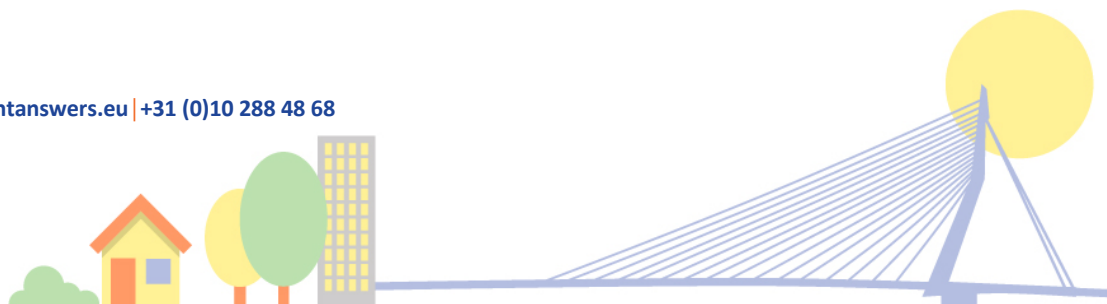
Als onderdeel van de huuropzegging wordt een voor- en/of eindinspectie uitgevoerd. Via de Inspectieapp haalt een inspecteur gegevens op van de inspectie en kan offline aan de slag.

Het is mogelijk informatie van de woning, huurder, contract en het complete dossier met documenten offline in te zien. Tijdens de woninginspectie worden gebreken (vanuit het prijzenboek), ZAV, meterstanden en overnames vastgelegd. Vervolgens wordt een rapport gegenereerd voor de vertrekkende huurder en de woningcorporatie welke met een handtekening op het iPad scherm wordt bevestigd. De huurder krijgt het direct in de mail en u maakt uw dossier compleet.

In het prijzenboek staan alle mogelijke gebreken en prijzen, die gekoppeld zijn aan (standaard)werkopdrachten in het ERP-systeem. Dit prijzenboek wordt samengesteld door uw corporatie en wordt geconfigureerd in de app. Wij kunnen werkopdrachten direct koppelen aan uw ERP, aannemer of ander onderhoudssysteem.

Aanbieding en nieuwe verhuring

Ook het proces van aanbieden en de nieuwe verhuring aan de gevonden kandidaat wordt gevolgd vanuit ons digitale proces. Als er een nieuwe kandidaat bekend is kunnen wij een compleet huurcontract opmaken en nodigen we de nieuwe huurder via de mail uit om het concept huurcontract via het Huurdersportaal te bekijken en online aan te gaan ('tekenen') door middel van een iDeal betaling van de eerste nota.





Standaardfunctionaliteiten:

Verhuurmutatieproces:

- Real-time data vanuit ERP zoals relatie en VHE
- Supersnel zoeken naar relatie en starten van de huuropzegging
- Voorinrichten van huuropzeggingsproces, inspecties en taken op basis van type eenheid en doel exploitatie (sloop/koop/doorverhuur)
- Huurder kan eigen huur opzeggen in het portaal indien Huurdersportaal wordt afgenomen
- Inspectie direct bij opzegging inplannen i.c.m. planfunctionaliteit in het ERP
- Documentcreatie, zoals bevestiging huuropzegging of complete huurcontracten, genereren op basis van sjabloon in Office 365
- Mutaties categoriseren als A,B,C, of D mutatie. O.b.v. dit type kan bepaald worden hoe vaak een steekproef of controle op de inspectie moet plaatsvinden
- Data kan aan BI tooling worden gekoppeld t.b.v. rapportages

Inspectieapp:

- Ophalen/synchroniseren werkvoorraad op datum
- Controleren gegevens vertrekkende huurder
- Opnameformulier met gegevens over woning, zoals type installatie of kenmerken advertentie
- Gebreken vastleggen: tekst, max 2 foto's per gebrek, kosten, aantal, soort (bv. mutatie-onderhoud)
- Gemaakte foto's kunnen worden vastgelegd bij de eenheid in het medewerkersportaal
- Documentontsluiting: inzien gekoppelde documenten uit ondersteunde backend systemen
- ZAV's en NSV's registeren
- Inzien woningwaardering
- Voorstel wijziging woningwaardering
- Meterstanden en sleuteliname registreren
- Ondertekenen inspectierapport

- Eindrapport direct inzien en mailen naar huurder
- Verwerken inspectie in Klantvenster Online Medewerkersportaal

Minimale vereisten

Verhuurmutatieproces:

- Voor documentcreatie zijn SmartDocuments licenties voor alle gebruikers vereist.
- PCA Mobile Marlin voor het plannen van inspecties door de huurder
- Ons Verhuurmutatieproces is ontwikkeld voor gebruik in een moderne webbrowser. Wij ondersteunen Google Chrome op Android tablets, Safari op iPad of Edge (Chromium) op Windows Surface.

Inspectieapp:

- De app werkt volledig offline, maar heeft een internetverbinding nodig om te synchroniseren met ERP-systeem (bv. werkvoorraad en afgeronde inspecties)

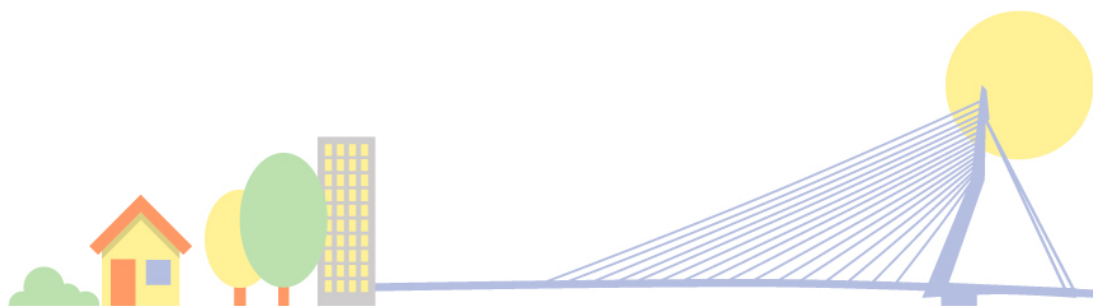
Configuratiemogelijkheden Inspectieapp:

- Prijzenboek en standaard inspectieregels
- Lijst met sleutels ter inlevering
- Meters voor de meterstanden
- Lay-out rapportteksten: huisstijlkleuren, labels, bedrijfsgegevens en logo

Extra dienstverlening

Ter ondersteuning van het succes van deze oplossing biedt Bright Answers de volgende dienstverlening:

- Zaak- en taakgericht werken: inrichting op maat
- Documentcreatie inrichting en sjablonen ontwikkelen
- Umbraco CMS Training





Extra modules

Ter ondersteuning van volledige digitale dienstverlening bieden wij de volgende aanvullende modules:

- Website
- Huurdersportaal
- Medewerkersportaal met zaakstelsel
- Kennisbank

